

## POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem jest dobro Pacjenta, dlatego naszym priorytetem jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych na najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami Pacjentów. Pragniemy zapewnić im, a także personelowi *NZOZ POLO*, przyjazne i bezpieczne warunki udzielania świadczeń medycznych i wykonywania pracy.

### Politykę jakości realizujemy poprzez:

- utrzymanie i doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015;
- otoczenie pacjenta i jego rodziny fachową i troskliwą opieką;
- stałe doskonalenie jakości usług i realizowanych świadczeń;
- wprowadzenie przyjaznej i bezpiecznej atmosfery i warunków, w jakich realizowane są świadczenia poprzez profesjonalne zarządzanie *NZOZ POLO*
- wysoką etykę zawodową i odpowiedzialność personelu placówki;
- profesjonalne i pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w realizowanie oczekiwań pacjentów, jak również w rozwój i doskonalenie oferty placówki poprzez podnoszenie kwalifikacji personelu, doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy funkcjonowania

Kierownik *NZOZ POLO* zobowiązuje się do:

- nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych do realizacji powyższej Polityki Jakości i prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ, zobowiązuje się również do spełnienia wszelkich zastosowanych wymagań
- wspierania wszelkich prac zmierzających do doskonalenia świadczonych usług oraz dążenie do realizacji oczekiwań stawianych przez naszych pacjentów;
- popierania doształcania i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Kierownik *NZOZ POLO* gwarantuje, że treść Polityki Jakości jest znana wszystkim pracownikom, a założenia Systemu Zarządzania Jakością są przez nich w pełni respektowane.

Słupsk, dnia 24.11.2017.

KIEROWNIK  
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
POLO w Słupsku  
Kazimierz Czyż

